

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Die Annahme und Erledigung von Aufträgen erfolgt ausschließlich unter nachfolgend aufgeführten Bedingungen. Mit Erteilung eines Auftrages gelten nachfolgende Geschäftsbedingungen als anerkannt.**

- 1. Auftragsabwicklung** Alle ausgeführten Dienstleistungen und Produkte sind voll zu bezahlen, auch wenn es sich um Probestücke mit dem Ziel ein bestimmtes Format oder Ergebnis zu erzielen handelt. Bei schlechter oder kontrastarmer Vorlagenqualität sind Reklamationen ausgeschlossen.
- 2. Gewährleistung und Schadensersatz** Die Gewährleistung bei berechtigten Reklamationen erfolgt nach unserer Wahl durch Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Preisminderung. Zulässige Schadensersatzansprüche aus von uns nicht vertretbaren Gründen, sowie für die Minderung oder den Verlust uns gelieferter Vorlagen, Materialien, Medien, etc. sind ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche auf Schadensersatz für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder eine Haftung für Vorlieferanten werden von uns nicht anerkannt. Für angelieferte Textilien übernimmt die Firma Luhe-Stickerei keine Garantie oder Haftung.
- 3. Berechnung der Preise** Die in unseren Preislisten, Angeboten usw. genannten Preise sind, sofern nicht ausdrücklich darauf hingewiesen, als Bruttopreise ausgewiesen. Sie sind freibleibend und gelten nur bei Ladenverkauf. Soweit nicht andere Vereinbarungen getroffen wurden, werden die am Tage der Auftragserteilung gültigen Preise berechnet.
- 4. Zahlungsweise** Aufträge sind bei Abholung in Bar zu bezahlen. Bei Aufträgen mit einem höheren Gesamtauftragswert als EUR 100,- oder bei Warenbestellungen wird bei Erteilung des Auftrages 50% Vorkasse fällig. Warenausgabe auf Lieferschein ist nur im Einzelfall nach Vereinbarung mit dem Inhaber möglich.
- 5. Rechnungsstellung** Der Kunde ist zur Zahlung der Rechnung verpflichtet, wie sie sich aus der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preisliste oder dem Angebot ergibt. Sämtliche Rechnungen der Luhe-Stickerei sind mit ihrem Zugang rein netto binnen 5 Tagen nach Rechnungserhalt fällig. Im Falle des Zahlungsverzuges werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von Euro 5,00 per Mahnung in Rechnung gestellt. Die Luhe-Stickerei ist berechtigt, eventuelle Forderungen an Dritte abzutreten.
- 6. Eigentumsvorbehalt** Die Lieferung erfolgt unter Eigentumsvorbehalt gemäß §445 BGB. Die Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher gegen den Abnehmer bestehenden Forderungen Eigentum der Luhe-Stickerei.
- 7. Abholung / Lieferung** Falls eine Abholung durch den Kunden vereinbart worden ist, so erfolgt die Aushändigung von Originalen / Waren nur, wenn der Abholer seine Berechtigung nachweist. Ansprüche aus der Aushändigung an einen Nichtberechtigten können nicht abgeleitet werden. Bei Lieferung übernimmt der Auftraggeber sämtliche Versandkosten.
- 8. Urheberrecht** Der Kunde versichert, dass ihm das Urheberrecht, sowie alle die Kopien etc. deckenden Nutzungsrechte an den Vorlagen zustehen. Der Auftraggeber stellt die Luhe-Stickerei von allen Ansprüchen frei und ersetzt dem Auftragsabwickler alle Kosten, die dadurch entstehen, dass Dritte ein Urheberrecht oder das ausschließliche Nutzungsrecht gegenüber Luhe-Stickerei geltend machen.
- 9. Ablehnung von Aufträgen** Die Luhe-Stickerei behält sich das Recht vor, im Einzelfall Aufträge abzulehnen, wenn der Inhalt der Vorlage zur Gewalt aufruft oder verherrlicht, moralisch anstößig ist, die Menschenwürde verletzt, Rassenhass propagiert oder in sonstiger Weise verfassungswidrig ist.
- 10. Datenschutz / Musterschutz** Im Sinne des Datenschutzgesetzes sind wir berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über Kunden zu vereinnahmen, zu speichern und auszuwerten. Angefertigte Muster oder Vorlagen werden nicht an Dritte weitergegeben.
- 11. Stick-/ Druckdateien** Die für die Auftragsabwicklung erstellten Stickdateien, Druckvorlagen und Filme bleiben unser Eigentum, ein Anspruch auf Herausgabe besteht nicht. Der Kunde zahlt lediglich die erbrachte Dienstleistung zur Erstellung der o.a. Dateien und Werkzeuge.
- 12. Muster** Die Luhe-Stickerei ist im Einzelfall bereit Farbmuster einzelner Textilien zu bestellen, bevor Größensmuster zur Anprobe bestellt werden. Sollte der Auftraggeber auf das Farbmuster verzichten und gleich Größensmuster in Wunschfarbe anfordern und diese bei Nichtgefallen / Auftragsstorno zurück geben kann die Luhe-Stickerei ihm die Ware mit 15% vom Warenwert als Handlingskosten berechnen.
- 13. Allgemeines** Änderungen oder Ergänzungen unserer AGB'S bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen ungültig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bedeutung ist so umzudeuten oder zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Es gilt das deutsche BGB als vereinbart. Ist unser Kunde Kaufmann, gilt für alle Streitigkeiten die ausschließliche Zuständigkeit des Amtsgerichts Winsen (Luhe) bzw. Landgerichts Lüneburg.